

Regulamin Prolife Club Aminostar

Oraz sprzedaży wysyłkowej produktów Aminostar

1. Postanowienia wstępne.

1.1 Prolife Club Aminostar (zwany dalej PCA) jest długoterminowym programem informacyjnym i lojalnościowym, oferowanym przez WALMARK Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu przy ulicy Teatralnej 9 swoim klientom – Członkom PCA.

1.2 Prawa i obowiązki WALMARK Sp. z o.o. i prawa i obowiązki Członków PCA reguluje niniejszy Regulamin.

1.3 PCA zapewnia Członkom PCA korzystanie z przywilejów członkowskich.

1.4 PCA komunikuje się z Członkami PCA telefonicznie, pocztą elektroniczną (e-mail), listownie lub za pośrednictwem strony internetowej www.aminostar.com.

2. Powstanie, przebieg i zakończenie członkostwa w PCA.

2.1 PCA przeznaczony jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terytorium RP, dokonujących zakupu w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową, tzn. ostatecznych nabywców produktów zawartych w ofercie Aminostar, wykorzystywanych do zaspokojenia swoich prywatnych potrzeb.

2.2 Członkostwo w PCA jest bezpłatne. Członkiem PCA może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, która zarejestruje się do PCA zgodnie z pkt. 2.3.

2.3 Rejestracja osoby zainteresowanej członkostwem w PCA następuje na podstawie prawidłowo wypełnionego i przesłanego na adres WALMARK Sp. z o.o. formularza rejestracyjnego lub poprzez rejestrację na stronie internetowej www.aminostar.com.

Dokonanie rejestracji w wyżej wskazany sposób jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby rejestrującej się oraz akceptację niniejszego regulaminu.

Rejestracja w PCA jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji z PCA w drodze elektronicznej (na wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego) lub za pośrednictwem poczty (na wskazany adres do korespondencji).

Członkom PCA przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, prawo ich poprawiania oraz prawo wniesienia żądania o zaprzestaniu ich przetwarzania.

2.4 WALMARK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania wnioskującego o członkostwo w przypadku, jeśli osoba zainteresowana jest już zarejestrowana. Informacja o odmowie rejestracji z powodu podwójnego zgłoszenia zostanie podana osobie zainteresowanej przy anulowaniu podwójnego zgłoszenia e-mailem, o ile adres został wskazany. Jeśli osoba zainteresowana nie wskazała adresu e-mail, wówczas WALMARK Sp. z o.o. jest zwolniona z obowiązku poinformowania jej o odmowie rejestracji.

2.5 Członkom PCA przysługuje prawo do uczestnictwa w programie lojalnościowym PCA oraz do korzystania z przywilejów związanych z uczestnictwem w PCA.

2.6 Ustanie członkostwa w Prolife Club Aminostar następuje w wyniku:

- pisemnej deklaracji Członka PCA o chęci zakończenia uczestnictwa w Klubie przesłanej na adres Walmark Sp. z o.o.

- zgonu Członka PCA.

2.7 Członkostwo w PCA może być zawieszona w przypadku zwrotu przesyłki z adnotacją „adresat nieznanym”, „adresat wyprowadził się i nie pozostawił adresu” itp.

2.8 Członkostwo w PCA może być rozwiązane jednostronnie przez WALMARK Sp. z o.o. , bez możliwości wykorzystania zgromadzonych punktów z powodu oszustwa bądź próby oszustwa wobec WALMARK Sp. z o.o. , innego członka PCA lub osób nabywających produkty WALMARK Sp. z o.o.

2.9 Członek PCA nie może dokonywać jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych w imieniu lub na rzecz WALMARK Sp. z o.o.

3. Sprzedaż wysyłkowa.

3.1 Sprzedaż wysyłkowa przeznaczona jest dla Członków PCA, a także osób niebędących Członkami PCA.

3.2 Na zakup w drodze wysyłkowej produktów Aminostar Członkom PCA przysługuje rabat w wysokości 10% od cen wskazanych w Cenniku Produktów Aminostar.

3.3 Zamówienia można składać on-line poprzez stronę www.aminostar.com, e-mailem info@aminostar.pl lub pisemnie, przesyłając je na adres WALMARK Sp. z o.o., ul Teatralna 9, 41-200 Sosnowiec oraz telefonicznie pod nr 0801 31 66 55 (koszt rozmowy jak za połączenia lokalne).

3.4 Jeśli Członek PCA nie poda swojego numeru członkowskiego podczas logowania do PCA, wówczas zamówienie traktowane jest jak zamówienie złożone przez osobę niebędącą Członkiem PCA, co oznacza, że nie przysługują mu rabaty członkowskie.

3.5 W przypadku zamówień o wartości powyżej 300 zł opłaty pocztowe pokrywa nadawca, a zatem WALMARK Sp. z o.o. W przypadku zamówień o wartości poniżej 300 zł opłaty pocztowe pokrywa zamawiający. Opłaty pocztowe są naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem Poczty Polskiej.

3.6 Cenę za towar zamówiony można zapłacić w następujący sposób:

- zapłata przy odbiorze: za pobraniem,

- zapłata przelewem.

3.7 Zamówiony towar wraz z formularzem zapłaty za przesyłkę za pobraniem wysyłany jest adresatowi w kolejnym dniu roboczym od przyjęcia zamówienia przez WALMARK Sp. z o.o. W sytuacji braku zamówionego towaru na magazynie, klient zostaje poinformowany o opóźnieniu w jego realizacji drogą telefoniczną lub elektroniczną, o ile udostępnił swoje dane kontaktowe.

3.8 Zwrot towaru. Klient ma prawo do zwrotu zamówionych preparatów w stanie niezmiennym w ciągu 10 dni od daty odbioru przesyłki na swój koszt z oświadczeniem, iż odstępuje od zawartej umowy kupna. Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu oraz numer konta bankowego, na które zostanie przelana zwracana kwota. Zwracana kwota odpowiada wartości zamówionych produktów (nie zawiera kosztów wysyłki).

4. Program Lojalnościowy PCA.

4.1. PCA w ramach swojej działalności prowadzi Program Lojalnościowy skierowany do wszystkich Członków PCA.

4.2. Członkowie biorący udział w Programie Lojalnościowym PCA akceptują Regulamin Prolife Club Aminostar.

4.3. Każdy z Członków PCA ma prawo gromadzenia punktów lojalnościowych w zamian za przesłane na adres firmy dowody zakupu (w postaci paragonu lub faktury) wraz z kodami kreskowymi wyciętymi z zakupionych produktów Aminostar, które znajdują się w ofercie Walmark Sp. z o.o. lub w zamian za dokonanie zakupów w sprzedaży wysyłkowej poprzez www.aminostar.com

4.4. Wartość punktowa kodów kreskowych jest wyszczególniona w tabeli produktów, zamieszczonej na stronie internetowej www.aminostar.com.

4.5. Każdy z Członków PCA, w dowolnym czasie, może sprawdzić ilość zgromadzonych przez siebie punktów.

4.6. Za zebrane w Programie Lojalnościowym punkty, Członek PCA może otrzymać nagrodę rzeczową lub produkt z oferty handlowej Aminostar zgodnie z tabelą produktów i nagród rzeczowych. Warunkiem wydania nagrody Członkowi PCA jest posiadanie dowodów zakupu preparatów Aminostar oraz ich przedstawienie na żądanie zgodnie z punktem 4.14

4.7. Tabela produktów i nagród rzeczowych o której mowa w punkcie 4.6. znajduje się na www.aminostar.com

4.8. Nagrody w ramach Programu Lojalnościowego dostarczane będą na adres korespondencyjny wskazany w formularzu rejestracyjnym.

4.9. Koszt przesyłki nagrody wynosi 30 punktów, które ponosi Członek PCA w momencie wyboru nagrody.

4.10. Podstawą do złożenia reklamacji jest wylegitymowanie się przez Członka PCA potwierdzeniem otrzymania nagrody.

4.11. W przypadku, gdy nagroda przesłana na adres Członka PCA, ulegnie uszkodzeniu podczas transportu przesyłki, PCA prześle pozbawioną wad nagrodę ponownie lub usunie usterki własnym staraniem i na własny koszt pod warunkiem zgłoszenia wady przez Członka PCA nie później niż w pierwszym dniu roboczym od jej odbioru oraz odesłania uszkodzonej nagrody na adres firmy.

4.12. Czas trwania programu jest nieokreślony.

4.13. Nadzór nad aktywnością PCA sprawuje osoba kierująca działem marketingu WALMARK Sp. z o.o.

4.14. Członkowie PCA biorący udział w Programie Lojalnościowym są zobowiązani do posiadania dowodu zakupu (paragon, faktura) preparatów Aminostar, z których wycięto kody kreskowe przesłane w ramach Programu i przedstawienia ich na żądanie PCA zgłoszone przed wydaniem nagrody, o której mowa w punkcie 4.6

5. Postanowienia ogólne PCA.

5.1. Walmark Sp. z o.o. ma prawo zmiany Regulaminu PCA podając każdorazowo datę wejścia zmiany w życie. Aktualny Regulamin PCA znajduje się na stronie www.aminostar.com, w dziale do ściągnięcia.

Ostatnia aktualizacja Regulaminu PCA nastąpiła dnia: 12.03.2010.