



Reklamačný poriadok zásielkového obchodu
Predajca WALMARK s.r.o. , Na stanicu 22, 010 09 Žilina.

Reklamačný poriadok:

1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu ihneď po jeho prevzatí. Prevzatím sa rozumie odovzdanie tovaru dopravcom (napr. pošta) zákazníkovi.
2. V prípade zistenia rozdielu v množstve alebo druhu tovaru s údajmi na faktúre a dodacom liste je nutné podať o tom správu predajcovi do troch pracovných dní od prevzatia.
3. Kupujúci oznámi zistené chyby predajcovi písomne a uvedie nárok, ktorý si v dôsledku chyby uplatňuje.
4. Kupujúci si môže v dôsledku chybnej zásielky uplatniť nasledujúce nároky: dodanie chýbajúceho tovaru – odstúpenie od zmluvy – výmena chybného tovaru za tovar bezchybný.
5. K reklamácii je nutné vo všetkých prípadoch predložiť faktúru (dodací list) a predmetný reklamovaný tovar.
6. V súlade so zákonom o Podomovom predaji a zásielkovom obchode, má kupujúci právo po doručení tovaru na vrátenie zaplatenej čiastky za tento tovar, v prípade zaslania nepoškodeného a nepoužitého tovaru späť na adresu predajcu najneskôr do 7 dní od prevzatia tovaru od dopravcu. Čiastka zaplatená za tovar bude kupujúcemu poukázaná poštovou poukážkou bez zbytočného odkladu, akonáhle tovar bude doručený na adresu predajcu a bude spĺňať vyššie uvedené podmienky.

Reklamácie vybavujeme na adrese:

WALMARK s.r.o.
P.O.BOX A – 70, 010 90 Žilina
Tel.: 0800 191 191
Fax.: 041/50 53 169



Reklamačný poriadok zásielkového obchodu
Predajca WALMARK s.r.o. , Na stanicu 22, 010 09 Žilina.

Reklamačný poriadok:

1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu ihneď po jeho prevzatí. Prevzatím sa rozumie odovzdanie tovaru dopravcom (napr. pošta) zákazníkovi.
2. V prípade zistenia rozdielu v množstve alebo druhu tovaru s údajmi na faktúre a dodacom liste je nutné podať o tom správu predajcovi do troch pracovných dní od prevzatia.
3. Kupujúci oznámi zistené chyby predajcovi písomne a uvedie nárok, ktorý si v dôsledku chyby uplatňuje.
4. Kupujúci si môže v dôsledku chybnej zásielky uplatniť nasledujúce nároky: dodanie chýbajúceho tovaru – odstúpenie od zmluvy – výmena chybného tovaru za tovar bezchybný.
5. K reklamácii je nutné vo všetkých prípadoch predložiť faktúru (dodací list) a predmetný reklamovaný tovar.
6. V súlade so zákonom o Podomovom predaji a zásielkovom obchode, má kupujúci právo po doručení tovaru na vrátenie zaplatenej čiastky za tento tovar, v prípade zaslania nepoškodeného a nepoužitého tovaru späť na adresu predajcu najneskôr do 7 dní od prevzatia tovaru od dopravcu. Čiastka zaplatená za tovar bude kupujúcemu poukázaná poštovou poukážkou bez zbytočného odkladu, akonáhle tovar bude doručený na adresu predajcu a bude spĺňať vyššie uvedené podmienky.

Reklamácie vybavujeme na adrese:

WALMARK s.r.o.
P.O.BOX A – 70, 010 90 Žilina
Tel.: 0800 191 191
Fax.: 041/50 53 169

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ID číslo zákazníka:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Obec/mesto/PSČ:

Telefón:

Číslo faktúry reklamovanej zásielky:

Popis reklamácie:

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum: Podpis:

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ID číslo zákazníka:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Obec/mesto/PSČ:

Telefón:

Číslo faktúry reklamovanej zásielky:

Popis reklamácie:

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum: Podpis: